

## **ADVEO pone en marcha un centro de gestión integral del puesto de trabajo de la mano de Grupo Econocom**

**En el marco de su estrategia de transformación, ADVEO ha reforzado la digitalización de sus procesos y de los vínculos con proveedores y clientes.**

**Madrid, xx mayo de 2018.-** Con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios internos y de sus clientes, ADVEO ha puesto en marcha diferentes iniciativas para la digitalización de sus procesos, así como de los vínculos con sus proveedores y clientes. Uno de los elementos centrales de esta transformación es la puesta en marcha, con la ayuda de Grupo Econocom, de un centro de gestión integral del puesto de trabajo.

La solución diseñada por Grupo Econocom integrará, en una colaboración a cinco años, las actividades de distribución y logística, instalación y configuración del equipamiento, los servicios asociados al mantenimiento de la infraestructura, la financiación, el soporte in situ y un *helpdesk* en cinco idiomas para los usuarios de ese equipamiento y de los aplicativos básicos de ADVEO. Todo ello bajo un modelo de “pago por uso”, con cobertura a más de 800 puestos y en seis países.

Con este nuevo modelo de servicio, ADVEO, además de un ahorro significativo respecto a la situación anterior, cuenta con una importante palanca para dotar de flexibilidad y agilidad a sus procesos internos y con un elemento diferencial para, en un futuro, soportar operativas con sus proveedores y clientes.

*“La flexibilidad de Econocom como actor internacional ha sido determinante para el despliegue del proyecto en Francia, Italia, Alemania, Reino Unido, España y Portugal, logrando centralizar todo el proyecto en un único punto de contacto. Desde ADVEO hemos conseguido agilizar nuestros procesos aportando una respuesta más eficiente y una mayor calidad en el delivery de nuestros servicios”,* declara Daniel Lago, Head of Corporate Technology de ADVEO.

*“Esta solución 360º en modelo de pago por uso reportará no solamente importantes mejoras para la compañía, sino que también revertirá en un mejor servicio para todos nuestros clientes. Con esta solución podemos renovar los equipos fácilmente atendiendo a las necesidades individuales y facilitando la adquisición de dispositivos de última generación, algo fundamental para nosotros, ya que necesitamos contar con los recursos tecnológicos más punteros para alcanzar un modelo de negocio acorde a la realidad digital que estamos viviendo”,* incide Daniel Lago.

*“Para Econocom es un verdadero placer contar con la confianza de ADVEO y un reto innovador desplegar las diferentes capacidades del grupo en un mismo proyecto, elaborando un plan de transformación de la gestión del puesto de trabajo que aborda desde la distribución hasta la financiación, pasando por servicios de soporte y de valor en torno a la*

infraestructura y los aplicativos”, declara Enilio Álvarez, Director de Cuentas Estratégicas y Soluciones de Negocio de Grupo Econocom.

**Sobre ADVEO**

**ADVEO** es la compañía líder en Europa especializada en la distribución mayorista de material y soluciones integrales para diferentes entornos de trabajo y enseñanza. Con un equipo formado por más de 900 profesionales, **ADVEO** pone a disposición de sus más de 17.000 clientes-distribuidores en toda Europa la mejor oferta de productos y servicios a través del más amplio surtido de marcas.

**ADVEO**, con sede en Madrid (España), cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1986 y cuenta con una moderna red logística internacional que da servicio a toda la red comercial presente en nueve países: España, Francia, Alemania, Austria, Italia, Bélgica, Holanda, Luxemburgo y Portugal. [www.adveo.com](http://www.adveo.com)

Síguenos en [LinkedIn](#), [Twitter](#) y [Facebook](#).

Para obtener más información, por favor contacta con:

Relación con Inversores	Comunicación
Gerardo Gorostiza Tel: 91 678 98 22	Laura Villuendas Tel: 91 678 98 04

**Sobre Econocom**

*Econocom financia y acelera la transformación digital de las empresas. Con más de 10.700 empleados en 19 países y una facturación de 3.000 millones de euros, Econocom cuenta con todas las capacidades necesarias para el éxito de los principales proyectos digitales: consultoría, adquisición y gestión administrativa de activos digitales, servicios de infraestructura, aplicaciones, soluciones end to end y financiación de proyectos.*

*En España, el Grupo ofrece un completo portfolio de soluciones TI desarrollando las Actividades de Servicios IT, Technology Management & Financing y Products & Solutions. Como Partner de servicios independiente con alto valor añadido y como integrador de soluciones digitales, Grupo Econocom desarrolla acuerdos de colaboración con los principales fabricantes y editores de este país, que destacan por ser pioneros en el uso de las nuevas tecnologías. Con un equipo de cerca de 900 colaboradores y con oficinas en Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Zaragoza, Vigo, A Coruña, Sevilla, Málaga, Valladolid, Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria y Palma de Mallorca, Grupo Econocom asegura una gran cobertura en todo el territorio nacional.*

Contacto prensa: [susana.gilabert@econocom.com](mailto:susana.gilabert@econocom.com) . Para más información: [www.econocom.es](http://www.econocom.es)